**Anexa 1 la Actul Adițional nr. \_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

***Indicatori de performanţă pentru activitatea de colectare şi transport al deşeurilor municipale***

Indicatorii de performanţă menţionaţi în tabelul de mai jos se analizează pentru fiecare an calendaristic.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **INDICATORI DE PERFORMANȚĂ** | **UM** | **VALOARE** |
| 1. | **INDICATORI DE PERFORMANTA GENERALI** |  |  |
| 1.1. | CONTRACTAREA SERVICIILOR DE SALUBRIZARE | | |
| a) numarul de contracte încheiate raportate la numarul de utilizatori, pe categorii de utilizatori | % | 100 |
| b) numarul de contracte incheiate raportat la numarul de solicitari, pe categorii de utilizatori | % | 100 |
| c) procentul de contracte de la lit. b) incheiate in mai putin de 10 zile calendaristice de la solicitare. | % | 100 |
| d) numarul de contracte modificate la solicitare, raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate in 10 zile | % | 100 |
| e) numarul de contracte modificate în vederea creşterii parametrilor de calitate aferenţi activităţii desfăşurate în raport cu numărul de solicitări juste privind modificarea clauzelor contractuale, pe categorii de activitati | % | 100 |
| 1.2 | MASURAREA SI GESTIUNEA CANTITATII SERVICIILOR PRESTATE | | |
| a) populaţia deservită de serviciu de salubrizare ca procent din populaţia totală din aria de delegare | % | 100 |
| b) numarul de recipiente de colectare asigurate, pe tipodimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul total de solicitari | % | 100 |
| c) numarul de reclamatii rezolvate privind cantitatile de servicii prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind cantitatile de servicii prestate pe tipuri de activitati si categorii de utilizatori | % | 100 |
| d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care s-au dovedit  justificate | % | 0 |
| e) procentul de solicitari de la lit. d) care au fost rezolvate in mai putin de 5 zile lucratoare | % | 100 |
| f) numarul de sesizari din partea agentilor de protectia mediului raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor centrale si locale | % | 10 |
| g) numarul anual de sesizari din partea agentilor de sanatate publica raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor centrale si locale | % | 10 |
| h) cantitatea de Deseuri reciclabile colectate separat (hârtie/carton, plastic, metale, sticlă,) raportata la cantitatea totala de deseuri reciclabile (hârtie/carton, plastic, metale, sticlă,) generate (40% incepand din 2019,50% incepand cu 2020, 60% incepand din anul 2021, 70% incepand din anul 2022) | % | 40 - anul  2019  50 – anul  2020  60 – anul  2021  70 – anul  2022 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | i) cantitatea de deşeuri predate la staţiile de transfer/depozit, raportata la cantitatea totală de deşeuri colectate, pe categorii de deşeuri | % | 100 |
| j) reducerea cu 15% a cantitatilor reziduale transportate direct la depozit in anul curent, fata de cantitatea totala de deseuri reziduale transportata direct la depozitate in anul anterior~~.~~ | % | 100 |
| k) cantitatea de deşeuri periculoase colectate separat/locuitor şi an în raport cu cantitatea prezentata spre colectare de catre generator. | % | 100 |
| l) cantitatea de deşeuri periculoase menajere colectată separat, predată la Staţiile de transfer/eliminator/valorificator, raportată la cantitatea totală de deseuri periculoase colectată | % | 100 |
| m)cantitatea de deşeuri voluminoase colectate separat/locuitor şi an în raport cu cantitatea prezentata spre colectare de catre generator. | % | 100 |
| n) cantitatea de deşeuri voluminoase predată la staţiile de transfer/depozit sau valorificată, raportată la cantitatea totală de deseuri voluminoase colectată | % | 100 |
| o) cantitatea de deseuri de constructii-demolari provenita din activitati de reamenajare a locuintelor colectată separat/locuitor şi an ca procent stabilit din cantitatea prezentata spre colectare de catre generatori. | % | 100 |
| p) Cantitatea totala de deseuri provenite din locuinte, generate de activitati de reamenajare si reabilitare interioara si/sau exterioara a acestora, predata pentru reutilizare, reciclare si alte operatiuni de valorificare materiala, inclusiv operatiuni de umplere, rambleiere, direct sau prin intermediul unei statii de transfer ca procentaj din cantitatea de deseuri provenite din locuinte, generate de activitati de reamenajare si reabilitare interioara si/sau exterioara a acestora colectate (55% incepand din anul 2019 si 70% incepand din anul 2020) | % | 55 – anul  2019  70 – anul  2020 |
| q) penalitatile contractuale totale aplicate de autoritatile administratiei publice locale, raportate la valoarea prestatiei, pe activitati | % | 0 |
| r) cantitatea totala de deseuri colectate pe baza de contract raportata la cantitatea totala de deseuri colectata | % | 98 |
| s) cantitatea totala de deseuri colectate din locurile neamenajate, raportata la cantitatea totala de deseuri colectate | % | 2 |
| t) numarul de reclamatii rezolvate privind calitatea activitatii prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind calitatea activitatii prestate, pe tipuri de activitati si categorii de utilizatori | % | 100 |
| u) ponderea din numarul de reclamatii de la pct. t) care s-au dovedit justificate | % | 2 |
| v) procentul de solicitari de la lit. u) care au fost rezolvate in mai putin de doua zile calendaristice | % | 100 |
| w) raportul dintre cantitatea de deşeuri biodegradabile colectate separat intr-un trimestru şi cea colectată separat în trimestrul anterior | % | >1% |
| 1.3. | FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII PRESTATIILOR | | |
| a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori | % | 0.5 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in mai putin de 10 zile | % | 100 |
| c) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate | % | 2 |
| d) valoarea totala a facturilor incasate de la utilizatorii noncasnici raportata la valoarea totala a facturilor emise, pe categorii de activitati | % | 92 |
| e) valoarea totala a facturilor emise pentru utilizatorii noncasnici raportata la cantitatile de servicii prestate, pe activitati si pe categorii de activitati | % | 98 |
| 1.4 | RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR | | |
| a) numarul de sesizari scrise, raportate la numarul total de utilizatori, pe activitati si categorii de utilizatori | % | 1 |
| b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice | % | 100 |
| c) procentul din totalul de la lit. a) care s-a dovedit a fi intemeiat | % | 1 |
| **2.** | **INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI** | | |
| 2.1 | INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE PRESTARE A SERVICIULUI | | |
| a) numarul de sesizari scrise privind nerespectarea de catre operator a obligatiilor din licenta | % | 0 |
| b) numarul de incalcari ale obligatiilor operatorului rezultate din analizele si controalele organismelor abilitate | % | 0 |
| 2.2 | INDICATORI DE PERFORMANTA A CAROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITATI CONFORM CONTRACTULUI DE DELEGARE | | |
| a) numărul de cazuri in care s-au produs pagube de orice fel in dauna utilizatorilor sau imbolnavirea utilizatorilor din cauza nerespectării condiţiilor corespunzătoare de prestare a activităţii, din culpa operatorului | % | 0 |
| b) valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situaţiile de la lit. a) | % | 100 |
| c) numărul de neconformităţi din Caietul de sarcini constatate de autoritatea administraţiei publice (ADI ECODOLJ), pe activităţi | % | 0 |
| d)numărul de contracte încheiate între operator şi utilizatori în mai puţin de 30 zile calendaristice de la primirea solicitării din partea utilizatorului, în raport cu numărul de solicitări, pe categorii de utilizatori | % | 100 |
| e) cantitatea de Deseuri reciclabile colectate separat (hârtie/carton, plastic, metale, sticlă,) raportata la cantitatea totala de deseuri reciclabile (hârtie/carton, plastic, metale, sticlă) generate (40% pentru anul 2019, 50% incepand cu 2020, 60% incepand din anul 2021, 70% incepand din anul 2022) | % | 40 - anul  2019  50 – anul  2020  60 – anul  2021  70 – anul  2022 |
| f) Cantitatea de deşeuri biodegradabile colectate separat ca procent din cantitatea totală de deşeuri biodegradabile generate incepand cu 2020 (in conditiile intrarii in operare a statiilor de compostare din SMID) | % | 10 |
| g) Cantitatea totala de deseuri provenite din locuinte, generate de activitati de reamenajare si reabilitare interioara si/sau exterioara a acestora, predata pentru reutilizare, reciclare si alte operatiuni de valorificare materiala, inclusiv operatiuni de umplere, rambleiere, direct sau prin intermediul unei statii de transfer ca procentaj din cantitatea de deseuri provenite din locuinte, generate de activitati de reamenajare si reabilitare interioara si/sau exterioara a acestora colectate (55% pentru anul 2019 și 70% incepand cu anul 2020) | % | 55 – anul  2019  70 – anul  2020 |

**Nivelul penalităţilor pentru indicatorii de performanţă prevăzuţi la punctul 2.2.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Titlu** | **Descriere/unitate de măsurare** | | **Valori propuse/**  **interval de valori** | **Penalităţi propuse** |
| **1. Indicatori de performanţă** | | | | | |
| 1.1 | **Nerespectarea**  **conditiilor**  **corespunzatoare de prestare a**  **activitatii** | - numărul de cazuri in care s-au produs pagube de orice fel in dauna utilizatorilor sau imbolnavirea utilizatorilor din cauza nerespectării condiţiilor corespunzătoare de prestare a activităţii, din culpa operatorului  - Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situaţiile de la lit. a) | | **0**  **100%** | O penalitate de 1.000 lei/caz.  O penalitate de 1.000 lei/caz. |
| 1.2 | **Neconformitati din Caietul de sarcini** | numărul de neconformităţi din Caietul de sarcini constatate de autoritatea administraţiei publice (ADI  ECODOLJ), pe activităţi | | **0** | O penatitate de 500 lei/caz. |
| 1.3 | **Eficienţă în**  **încheierea**  **Contractelor cu**  **Utilizatorii**  **(în decurs de 30 zile)** | Numărul de contracte încheiate între Operator şi Utilizatori în mai puţin de 30 zile calendaristicede la primirea solicitării din partea Utilizatorului, în raport cu numărul de solicitări, pe categorie de  Utilizatori (%) | | **minim 95%** | O penalitate de 5.000 LEI în cazul unui procent mai mic de 95%, pe categorie de Utilizatori calculată pe o perioadă de 12 luni. |
| **2. Indicatori Tehnici** | | | | | |
| 2.1 | **Colectarea separată a deşeurilor municipale**  **reciclabile, inclusiv ambalaje** | Cantitatea de deseuri de hartie, metal, plastic si sticla din deseurile municipale colectate separat ca procentaj din cantitatea totala generata de deseuri de hartie, metal, plastic si sticla din deseurile municipale.  Cantitatea de deseuri de hartie, metal, plastic si sticla din deseurile municipale colectate separat reprezinta cantitatea acceptata intr-un an calendaristic de catre statia/statiile de sortare.  Cantitatea totala generata de deseuri de hartie, metal, plastic si sticla din deseurile municipale se calculeaza pe baza determinarilor de compozitie realizate de catre operatorul de salubrizare.  In lipsa determinarilor de compozitie a deseurilor municipale, cantitatea de deseuri de hartie, metal, plastic si sticla din deseurile municipale se considera a fi 33 %. | **40% până la sfârşitul lui 2019;**  **50% incepand din anul 2020;**  **60% incepand din anul 2021;**  **70% incepand cu anul 2022** | | 50.000 LEI pentru fiecare 10% sub procentele de 30%, 40%, 50%, 60%, respectiv 70%.  Cu alte cuvinte:  Se aplică la finele anului 2019 următoarele penalizări la următoarele procente de deşeuri reciclabile colectate separat:  10% sau mai puţin: 200.000 LEI  20% sau mai puţin: 150.000 LEI  30% sau mai puţin: 100.000 LEI  Între30% şi 40%: 50.000 LEI  40% sau mai mult: nicio penalizare  Se aplică la finele anului 2020 următoarele penalizări la următoarele procente de deşeuri reciclabile colectate separat:  10% sau mai putin: 300.000 LEI  20% sau mai putin: 250.000 LEI  30% sau mai putin: 200.000 LEI  40% sau mai putin: 150.000 LEI  Intre 40% si 50%: 100.000 LEI  50% sau mai mult: nicio penalizare  Se aplică la finele anului 2021 următoarele penalizări la următoarele procente de deşeuri reciclabile colectate separat:  10% sau mai putin: 350.000 LEI  20% sau mai putin: 300.000 LEI  30% sau mai putin: 250.000 LEI  40% sau mai putin: 200.000 LEI  50% sau mai putin: 150.000 LEI  Intre 50% si 60%: 100.000 LEI  60% sau mai mult: nicio penalizare  Se aplică la finele anului 2022 (si a urmatorilor ani) următoarele penalizări la următoarele procente de deşeuri reciclabile colectate separat: 10% sau mai putin: 400.000 LEI  20% sau mai putin: 350.000 LEI  30% sau mai putin: 300.000 LEI  40% sau mai putin: 250.000 LEI  50% sau mai putin: 200.000 LEI  60% sau mai putin: 150.000 LEI  Intre 60% si 70%: 100.000 LEI  70% sau mai mult: nicio penalizare |
| 2.2 | Colectarea separata a deseurilor  biodegradabile | Cantitatea de deşeuri biodegradabile colectate separat ca procent din  cantitatea totală de deşeuri  biodegradabile generate | **10% incepand din anul 2020** | | Următoarea penalitate ar urma să se aplice anual (2020 și în continuare):  Mai putin de 10%: 300.000 LEI |
| 2.3 | Colectarea si  transportul deseurilor provenite din locuinte, generate de activitati de reamenajare si  reabilitare interioara si/sau exterioara a  acestora. | Cantitatea totala de deseuri provenite din locuinte, generate de activitati de reamenajare si reabilitare interioara si/sau exterioara a acestora, predata pentru reutilizare, reciclare si alte operatiuni de valorificare materiala, inclusiv operatiuni de umplere,  rambleiere, direct sau prin intermediul unei statii de transfer ca procentaj din cantitatea de deseuri provenite din locuinte, generate de activitati de reamenajare si reabilitare interioara si/sau exterioara a acestora colectate (%).  NOTA:  Obligatiile anuale se calculeaza pe baza cantitatilor de deseuri generate in anul respectiv. | **55% incepand din anul 2019;**  **70% incepand din anul 2020.** | | Urmatoarele penalitai urmeaza sa se aplice anual:  - mai putin de 55% din cantitatea de deseuri provenite din activitatile de constructii in anul 2019: 50.000 LEI;  - mai putin de 70% din cantitatea de deseuri provenite din activitatile de constructii in anul 2020: 50.000 LEI. |

***Indicatori de performanţă anuali pentru activitatea de operare a staţiilor de transfer, transferul către instalaţiile de sortare, şi operarea acestor instalaţii***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr. Crt.** | **Indicatori de performanţă** | **Unitate măsură** | **Valoare** |
| **1.** | **INDICATORI DE PERFOMANTA GENERALI** | | |
| **1.1** | **Măsurarea şi gestiunea cantităţii serviciilor prestate** | | |
| 1.1.1 | Numărul de sesizări din partea reprezentanţilor Gărzii de mediu raportat la numărul total de sesizări din partea autorităţilor centrale şi locale | % | 10 |
| 1.1.2 | Numărul anual de sesizări din partea autorităţilor de sănătate publică raportat la numărul total de sesizări din partea autorităţilor centrale şi locale | % | 10 |
| 1.1.3 | Cantitatea totală de deşeuri reziduale transportate spre instalatiile de tartare si eliminare raportată la cantitatea totală de deşeuri reziduale intrate în staţia de transfer | % | 100 |
| 1.1.4. | Cantitatea totală de deşeuri valorificate în instalaţia de sortare, în procente faţă de cantitatea totală de deşeuri acceptată în instalaţie | % | 80 |
| 1.1.5 | Cantitatea totală de deşeuri de hârtie/carton sortate şi reciclate raportată la cantitatea totală de deşeuri de hârtie/carton intrate in statia de sortare | % | >85 |
| 1.1.6. | Cantitatea totală de deşeuri de plastic şi metal sortate şi reciclate raportată la cantitatea totală de deşeuri de plastic şi metal intrate in statia de sortare | % | >75 |
| 1.1.7 | Reducerea cu 15% a cantitatilor de deseuri reziduale rezultate din instalatiile de tratare (sortare) depozitate in anul curent fata de cantitatile depozitate in anul anterior | % | 100 |
| 1.1.8 | Penalităţi contractuale totale aplicate de autorităţile administraţiei publice locale, raportate la valoare prestaţiei activităţii de operare a staţiei de transfer şi sortare | % | 0 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.1.9 | Numărul de reclamaţii rezolvate privind calitatea operării staţiei de sortare şi transfer, raportat la numărul total de reclamaţii privind calitatea operării staţiei de sortare şi transfer | % | 100 |
| 1.1.10. | Ponderea din numărul de reclamaţii de la punctul 1.1.9 care s-au dovedit justificate | % | 1 |
| 1.1.11 | Procentul de reclamaţii de la punctul 1.1.10 care au fost rezolvate in mai puţin de două zile calendaristice | % | 100 |
| **2.** | **INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI** | | |
| **Nr. Crt.** | **Indicatori de performanţă** | **Unitate măsură** | **Valoare** |
| **2.1** | **Indicatori de performanţă garantaţi prin licenţa de prestare a serviciului** | | |
| 2.1.1 | Numărul de încălcări ale obligaţiilor operatorului staţiei de sortare şi transfer rezultate din analizele si controalele organismelor abilitate | Nr. | 0 |
| **2.2** | **Indicatori de performanţă a căror nerespectare atrage penalităţi conform contractului de delegare** | | |
| 2.2.1 | Cantitatea totală de deşeuri valorificate ca procent din cantitatea totală de deşeuri acceptate în instalaţia de sortare | % | >80 |

**INDICATORI CU PENALITĂŢI**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Titlu** | **Descriere/unitate de măsurare** | **Valori propuse/**  **interval de valori** | **Penalităţi propuse** |
| 1. **Indicatori de Performanță** | | | | |
| **1.1** | **Eficienţă în sortare pentru staţia de sortare** | Cantitatea totala de deseuri trimisa la reciclare ca procentaj din cantitatea totala de deseuri acceptate la statiile de sortare (%). | **Min. 75 %** | Se va aplica următorul sistem de gradat de penalizare în caz de mai putin de 75% pe an:  10% sau mai puţin: 80.000 LEI  20% sau mai puţin: 70.000 LEI  30% sau mai puţin: 60.000 LEI  40% sau mai puţin: 50.000 LEI  50% sau mai puţin: 40.000 LEI  60% sau mai puţin: 30.000 LEI  70% sau mai puţin: 20.000 LEI  Între 70% şi 75%: 10.000 LEI  75% sau mai mult: nicio penalizare |
|  | Cantitatea totala de deseuri trimisa la valorificare (altă formă decât reciclare) ca procentaj din cantitatea totala de deseuri acceptate la statiile de sortare (%). | **Min. 5%** | Se va aplica o penalizare în caz de mai putin de 5% pe an: 5.000 LEI |

**INDICATORI FĂRĂ PENALITĂŢI**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Titlu** | **Descriere/unitate de măsurare** | **Valori propuse/ interval de valori** | **Comentarii** |
| **2. Indicatori tehnici** | | | | |
| 2.1 | **Deşeuri reciclate de hârtie şi carton** (**%**) | Cantitatea totală de deşeuri de hârtie şi carton (inclusiv deşeuri de ambalaje) reciclată ca procent din cantitatea totală de deşeuri de hârtie şi carton acceptată la Statia de sortare | **Minim 85%** | Datele sunt folosite in scopuri de monitorizare. |
| 2.2 | **Deşeuri reciclate de plastic şi metal** | Cantitatea totală de deşeuri din plastic şi metal (inclusiv deşeuri de ambalaje) reciclată ca procent din cantitatea totală de deşeuri de plastic şi metal acceptată la statia de sortare (**%**) | **Minim 75%** | Datele sunt folosite in scopuri de monitorizare. |
| 2.3 | **Deşeuri reciclate de sticlă** | Cantitatea totală de deşeuri de sticlă (inclusiv deşeuri de ambalaje) reciclate ca procent din cantitatea totală de deşeuri de sticlă acceptată la staţia de sortare (**%**) | **Minim 75%** | Datele sunt folosite in scopuri de monitorizare. |